



# Réseau Swan

Formation - Consulting - Coaching

Spécialisé dans l'accompagnement des personnes, le développement des compétences et l'organisation commerciale, le cabinet RESEAU SWAN s'articule autour de 4 pôles :

- FORMATION (professionnelle, intra, inter, ...)
- CONSULTING (structure, organisation, business plan, ...)
- COACHING (personnel + professionnel)
- ANIMATION (événement, lancement produit, meeting, ...)

---

## Domaines de compétences de RESEAU SWAN

- Conseil en organisation commerciale
- Formation Techniques de vente
- Formation Management
- Recrutement
- Coaching
- Accompagnement
- Développement personnel
- CRM commercial
- Animation

---

RESEAU SWAN distribue le CRM BigOwl  
100% Cloud • 100% facile • 100% performant • 100% rentable

## LE COACHING

### Définition du coaching

Le coaching est un accompagnement professionnel personnalisé dans la vie professionnelle et/ou personnelle d'une personne à un moment donné dans sa vie. (Wikipedia)

### Apport du coaching

Le coaching s'inscrit dans une démarche de changement, à un moment clé de la vie du coaché, à partir des besoins qu'elle/il exprime, jusqu'à l'atteinte complète de ses objectifs précis. Le coaching amène la personne durablement à plus de performance et de succès, d'autonomie et de réalisation de soi, grâce au développement concomitant de son potentiel et de son savoir-faire. Le coach a pour rôle, en fonction des situations, d'être accompagnateur, éveilléur de conscience, soutien, révélateur de talents, stimulateur, entraîneur, manager..., et parfois conseiller, formateur.

### Les avantages du coaching

Le coaching aide la personne à repérer son fonctionnement au quotidien (professionnel, personnel...), ainsi qu'à prendre conscience de certains blocages relationnels. Par la précision de son questionnement, le coach lui permet de s'interroger et de reconsidérer son point de vue sur elle, les autres et sa propre situation. Le coaching permet d'obtenir des résultats concrets et mesurables.

## FORMATION

### Définition d'une animation de formation

La formation professionnelle est le processus d'apprentissage qui permet à un individu d'acquérir le savoir et les savoir-faire (compétences et l'expérience) nécessaires à l'exercice d'un métier ou d'une activité professionnelle.

### Thèmes proposés par RESEAU SWAN

- Développer son leadership dans sa prise de rdv par téléphone
- Techniques d'approche et découverte
- Négociation et conclusion
- Management 1<sup>er</sup> niveau
- Management 2<sup>ème</sup> niveau
- RH (gestion des conflits, relation syndicale, etc...)
- PNL (Programmation Neuro-Linguistique)
- Optimisation du temps
- L'art oratoire
- Maîtrise des logiciels bureautiques
- Anglais
- Optimisation du fonctionnement CRM
- Assistanat achat matériels bureautiques
- Travailler avec une tablette iOS
- L'utilisation professionnelle des réseaux sociaux

## CONSULTING

Toute entreprise a besoin d'une force de vente bien organisée pour se développer.

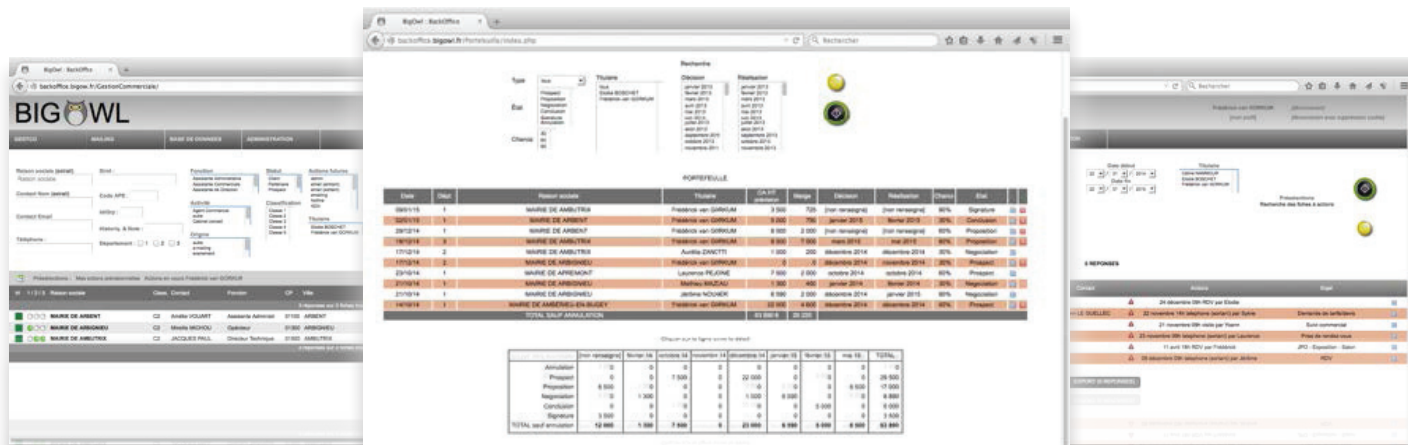
Très souvent, les TPE grandissent trop vite et l'organisation de l'activité commerciale n'a pas été pensée et peut devenir inadaptée. Ce sujet est pourtant stratégique par son impact direct sur le résultat de l'entreprise.



## ANIMATION

Les consultants de RESEAU SWAN proposent des compétences d'animation diverses : meeting politique, lancement produit, réunion, challenge, remise de prix, réunion de rentrée, etc...

Professionalisme, dynamisme ou humour, chacun y trouvera son compte.



# BIG OWL

Dans le cadre de son activité de conseil en optimisation des organisations commerciales, RESEAU SWAN distribue un CRM particulièrement intéressant. Après de nombreuses études de logiciels de gestion commerciale, l'équipe de RESEAU SWAN a sélectionné le logiciel BigOwl comme outil idéal aux TPE et PME désirant optimiser et booster leur activité commerciale.

site interne : [www.bigowl.fr](http://www.bigowl.fr)

## OBJECTIFS :

- ✓ Améliorer la gestion de son entreprise
- ✓ Dynamiser son activité commerciale
- ✓ Augmenter son chiffre d'affaires
- ✓ Pérenniser sa relation clients

## AVANTAGES

- Aucun investissement informatique
- Aucune installation
- Simple d'utilisation
- Economique à l'usage
- Retour sur investissement immédiat
- Evolutif



**Réseau Swan**  
Formation - Consulting - Coaching

**BIG**  **OWL**

**Siège Social**

1 Rue de Paris 35510 Cesson-Sévigné

Std : 06 31 44 49 62

[contact@reseau-swan.fr](mailto:contact@reseau-swan.fr)

[www.reseau-swan.fr](http://www.reseau-swan.fr)